

Fechas: 3, 4/12/07

Lugar: Málaga

Horarios: 09.00 a 13.30 y de 14.30 a 18.00

Docente: Auditores Jefe de CONFIRMER Servicios de Certificación S.L. gran experiencia en la evaluación de la conformidad de los sistemas de gestión de la calidad, con amplia experiencia docente

Auditorías de Calidad ISO 9001:2000.  
Curso Duración 16 horas

Dirigido a: Técnicos y directivos de empresas, especialmente de las certificadas. Consultores y nuevos auditores

#### OBJETIVOS DEL CURSO:

- 1) Conocer los fundamentos teóricos y prácticos para la realización de auditorías internas según la norma ISO 9001:2000.
- 2) Adquirir los conocimientos necesarios para recibir auditorías tanto internas como de las entidades certificadoras.

Los asistentes deben poseer ya un mínimo de conocimientos sobre la norma ISO 9001:2000, aunque se repasará la misma al comienzo del curso.

Precio 380€

Acción bonificable por la Fundación Tripartita FTFE (antiguo FORCEM) para trabajadores en activo y 20% de descuento para desempleados.

El precio incluye: certificados, comidas y material didáctico.

En el Curso de Auditor Interno de Sistemas de Gestión de la Calidad se detallan los requisitos de las diferentes herramientas de la gestión de calidad

que debe dominar un Auditor Interno de los Sistemas de Gestión de la Calidad, según las exigencias de la Norma ISO 9001:2000.

En el primer día, el asistente recibirá formación sobre los diferentes aspectos de la gestión de las auditorías de la calidad, la documentación a emplear, las normas, los principales orígenes de las desviaciones que se suelen detectar y las distintas opciones más típicas para la documentación de los sistemas de calidad según la norma ISO 9001:2000.

En el segundo día, aprenderá la técnica de las entrevistas y de las relaciones a emplear para la realización de las auditorías y se practicarán una serie de casos preparados a analizar por los asistentes.

#### BENEFICIOS DE CONFIRMER

La metodología empleada en nuestros cursos es eminentemente práctica. Los cursos están enfocados para la posterior aplicación en el entorno profesional del participante (el 60- 80% del tiempo se dedica a casos prácticos).  
Metodología de impartición participativa y práctica.

Entendemos que el Formador es clave en esta tarea. Es cuidadosamente seleccionado, y dispone de los conocimientos, experiencia y aptitudes formativas adecuadas.

Durante los cursos se realizan pruebas de comprensión, para comprobar el grado de seguimiento de la materia por parte de los participantes. Se lleva a término un seguimiento personalizado para cada participante.

Al finalizar los cursos los participantes cumplimentan cuestionarios de evaluación de la calidad del curso con la finalidad de medir el alcance de los objetivos programados en nuestra formación y mejorar continuamente para poder cumplir las expectativas de nuestros asistentes. (La puntuación promedio que obtenemos es superior a 8 - en una escala con máxima puntuación de 10).

Inscripciones e información:

Tel/fax.: 902104651